

## Conditions générales d'utilisation des services "AssoConnect"

BuyPacker, société par actions simplifiée au capital social de 12.200 euros dont le siège social est situé 27 rue du Chemin Vert, 75011 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 530 775 576 (ci-après, "BuyPacker"), développe une solution logiciel dénommée "AssoConnect" qui permet notamment (i) de créer des sites Internet consultables sur ordinateurs, tablettes et smartphones, (ii) de mettre des informations en ligne et de les mettre à jour, (iii) de gérer les relations entre les organisations et leurs membres ou adhérents, (iv) d'enregistrer des écritures comptables et de produire des documents comptables de base, (v) de mettre à disposition certains services au profit des membres ou adhérents et (vi) d'effectuer des paiements en ligne dont le paiement des cotisations.

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après, les "Conditions Générales") ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquelles un client (tel que défini ci-après) peut utiliser les Services tels qu'ils sont définis à l'Article 1.

### 1. Définitions

Les définitions figurant ci-dessous s'appliquent aux Conditions Générales.

**1.1** « Client » désigne toute personne morale ayant souscrit un abonnement à l'utilisation des Services tels qu'ils sont définis dans le présent Article.

**1.2** "Contact" désigne toute personne enregistrée dans la base de données du Client constituée par l'intermédiaire des Services y compris, sans caractère limitatif, tout membre, adhérent, donateur, bénévole ou salarié du Client.

**1.2** "Contenu" désigne toute donnée, Information ou document fourni à BuyPacker par le Client ou mis en ligne par l'intermédiaire des Services, notamment les paramètres d'un Produit proposé par le Client par l'intermédiaire des Services, tels que la description des articles, les caractéristiques des Produits, les unités de mesures, les catégories, les prix, les modes de paiement, les photographies, dessins et vidéos, spécifications techniques et toute la documentation marketing ou d'Information, y compris les mises à jour, modifications et corrections qui y sont apportées. Le Contenu ne comporte aucun élément de Logiciel.

**1.3** "Données" désigne toutes données, informations ou éléments propriété exclusive du Client, fournis par le Client dans le cadre de l'exécution des Services par BuyPacker. Cela désigne notamment les Données Personnelles ou non, du Client et des Utilisateurs Autorisés constituées lors de l'utilisation des Services mises à sa disposition et stockées sur les serveurs de BuyPacker.

**1.4** "Données Personnelles" désigne les données à caractère personnel transmises par le Client dans le cadre de l'utilisation des Services.

**1.5** "Droits de propriété intellectuelle" désigne les droits sur des brevets, droits d'auteur, secrets de fabrique, noms commerciaux, logos, marques, droits moraux, savoir-faire et autres droits de même nature ou actifs incorporels reconnus légalement ou par les conventions internationales, dans tout pays ou juridiction du monde entier comme étant des œuvres de l'esprit auxquelles des droits de propriété sont rattachés et l'ensemble de leurs enregistrements, dépôts, demandes, communications, renouvellements, extensions, prolongations ou rééditions actuellement ou ultérieurement en vigueur.

**1.6** "Force Majeure" désigne les événements ou circonstances indépendants de la volonté ou du contrôle du Client ou de BuyPacker, tels qu'ils sont habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français.

**1.7** "Informations" désigne toute information technique ou commerciale, écrite, graphique, verbale, sous quelque forme que ce soit, y compris mais sans caractère limitatif, les dessins, outils, échantillons, rapports, registres, données, programmes informatiques, modèles et secrets de fabrique.

**1.8** "Informations Confidentielles" désigne :

- (i) concernant BuyPacker, toutes les Informations, logiciels, inventions, savoir-faire, idées, programmes, programmes fonctionnels et Droits de propriété intellectuelle de BuyPacker relatifs aux Services, ou en découlant;
- (ii) concernant le Client, les informations lui appartenant en totalité ou en partie, non tombées dans le domaine public et portant sur ses activités ou ses partenaires commerciaux, et
- (iii) concernant le Client ou BuyPacker, toute information, donnée technique ou savoir-faire comprenant, sans caractère

limitatif, ceux liés à la recherche, les plans de production, les Produits, les Services, les clients, les marchés, les logiciels, les codes sources, la documentation des Logiciels, les développements, listes, secrets de fabrique, compilations de données, procédés, modèles, dessins, ingénierie, informations sur la configuration du matériel, le marketing ou les finances.

**1.9 "Logiciel"** désigne les logiciels et programmes informatiques protégés utilisés ou fournis par BuyPacker dans le cadre de la prestation des Services.

**1.10 "Prix"** désigne le barème de prix des Services tels que figurant sur le site internet "AssoConnect".

**1.11 "Produits"** désigne les marchandises et/ou les services pouvant être commandés au Client par des Tiers ou des Contacts en utilisant les Services.

**1.12 "Services"** désigne les services fournis par BuyPacker en application des présentes Conditions Générales, y compris tout service subséquent ou de remplacement proposant une fonctionnalité identique ou supérieure à celle du Service remplacé.

**1.13 "Société Affiliée"** désigne, pour BuyPacker, toute société ou entité qu'elle contrôle, qui la contrôle ou qui est contrôlée par la même société ou entité qui contrôle BuyPacker. La notion de "contrôle" ci-dessus s'entend comme celle définie par l'article L. 233-3 du Code de commerce.

**1.14 "Tiers"** désigne toute personne autre que le Client ou BuyPacker.

**1.15 "Utilisateur Autorisé"** désigne un utilisateur autorisé par le Client à utiliser les Services en son nom.

## 2. Objet

Les Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Client aura accès à certains Services qu'il pourra utiliser conformément aux dispositions des Conditions Générales.

Les Conditions Générales constituent un accord juridique contraignant et exécutoire entre BuyPacker et le Client. L'utilisation des Services par le Client emporte acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales par ce dernier.

## 3. Accès aux services

**3.1 Utilisation.** Sous réserve du paiement du Prix et du respect des Conditions Générales par le Client, BuyPacker concède par les présentes au Client, le droit non-exclusif et non cessible d'accéder aux Services et au Logiciel et de les utiliser dans les limites et conditions prévues par les Conditions Générales, et notamment sous réserve des restrictions suivantes : (i) le Client pourra utiliser les Services et le Logiciel uniquement dans le cadre de ses propres besoins internes, (ii) le Client ne pourra utiliser les Services que pour mettre à disposition des contenus ou des services licites au regard de la législation et/ou de la réglementation française applicable (iii) le Client ne devra pas, excepté dans les cas prévus à l'Article L.122-6-1 du Code de la propriété intellectuelle (A) faire de copies de l'ensemble ou d'une partie du Logiciel ou des Services, (B) vendre, concéder de sous licence, distribuer, louer, donner à bail ou céder les Services ou le Logiciel à une autre personne physique ou morale, (C) modifier, procéder à de la rétro ingénierie, décompiler, désassembler, traduire, modifier ou créer des œuvres dérivées à partir des Services ou du Logiciel, (D) permettre à un Tiers d'utiliser les Services ou le Logiciel, (E) créer des "liens" Internet hypertexte vers ou à partir des Service ou "segmenter" ou "dupliquer" un élément des Services, autrement que sur les réseaux intranet du Client ou en dehors de ses propres besoins internes ou (F) y accéder dans le but (1) de créer un produit ou un service concurrent, (2) créer un produit ou un service concurrent utilisant des idées, des caractéristiques, des fonctions ou des graphiques similaires à ceux du Service, ou (3) copier des idées, des caractéristiques, des fonctions ou des graphiques du Service.

**3.2 Nom d'utilisateur et mot de passe.** Lors de la souscription aux Services, le Client doit créer un nom d'utilisateur et un mot de passe associé lui permettant d'accéder aux Services. Le Client est responsable de la confidentialité de son nom d'utilisateur et de son mot de passe et sera seul responsable en cas d'utilisation des Services non conforme aux dispositions des Conditions Générales à partir de son nom d'utilisateur. Le Client doit, dès qu'il en a connaissance,

immédiatement notifier à BuyPacker toute utilisation non autorisée de son nom d'utilisateur et changer tout mot de passe concerné. Le Client s'engage à accéder aux Services et à les utiliser d'une manière sécurisée et conforme aux normes raisonnables que BuyPacker pourra redéfinir à tout moment sous réserve du respect d'un préavis de trois (3) mois et qui nécessitent actuellement que le Client utilise un accès au réseau Internet protégé par un cryptage en mode sécurisé SSL 2048 bits ou supérieur.

**3.3 Nom de domaine.** Dans le cadre de l'hébergement de la plateforme internet créée et administrée dans le cadre de l'utilisation des Services, le Client peut acquérir un nom de domaine personnalisé, utiliser un nom de domaine lui appartenant, ou utiliser un nom de domaine appartenant à BuyPacker du type assoconnect.com/nom de domaine. BuyPacker se réserve le droit de modifier à tout moment tout nom de domaine lui appartenant.

## 4. Objet, disponibilité et modifications des Services

**4.1 Objet des Services.** Les Services sont destinés à permettre au Client (i) de créer une plateforme Internet, (ii) de mettre des informations en ligne sur la plateforme Internet créée et de les mettre à jour, (iii) de gérer ses relations avec ses Contacts, (iv) d'enregistrer des écriture comptables et de produire des documents comptables, (v) de mettre à disposition certains services au profit des Contacts et (vi) d'effectuer des paiements en ligne dont le paiement des adhésions. BuyPacker n'est ni partie, ni bénéficiaire, ni garant de la bonne exécution de tout contrat qui pourrait être conclu entre le Client et un Tiers, dont, notamment les Contacts, dans le cadre de l'utilisation des Services.

**4.2 Exclusion des Données de santé.** BuyPacker rappelle qu'il n'est pas un hébergeur de données de santé et qu'il n'effectue aucune prestation d'hébergement de données de santé pour le compte de ses Clients. A ce titre, il ne bénéficie pas de l'agrément requis au titre de l'article L. 1111-8 du Code de la santé publique pour l'exercice de l'activité d'hébergement de données de santé. Par conséquent, le Client s'interdit d'utiliser des Données de santé à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation des Services.

**4.3 Disponibilité des Services.** Nonobstant toute disposition contraire des Conditions Générales, le Client reconnaît et accepte que la disponibilité des Services est notamment liée à la disponibilité des services de connexion au réseau Internet et aux autres fonctions du réseau Internet et que les capacités de transmission du réseau Internet, de par leur complexité de fonctionnement, peuvent être inégales et incertaines. Par conséquent, la responsabilité de BuyPacker ne pourra pas être retenue en cas de manquement à une déclaration, une garantie ou un engagement des Conditions Générales qui résulterait ou serait lié(e) à l'indisponibilité des services de connexion au réseau Internet ou des autres fonctions du réseau Internet.

**4.4 Modification des Services.** Le Client reconnaît et accepte que BuyPacker soit en droit de modifier les Services, leurs noms ou la manière dont ils sont mis à disposition du Client, et que ces modifications peuvent également concerner le mode d'accès aux Services par le Client. De plus, le Client reconnaît et accepte que BuyPacker se réserve le droit de remplacer l'un des Services par un ou plusieurs Services proposant une fonctionnalité identique ou supérieure à celle qui était offerte par le Service devant être remplacé.

## 5. Prix – Facturation et conditions de paiement

**5.1 Prix.** Le barème des Prix des Services proposés par BuyPacker est disponible sur le site internet "AssoConnect".

BuyPacker pourra modifier le barème des Prix à chaque échéance d'abonnement aux Services. Le barème des Prix applicable à chaque renouvellement d'abonnement aux Services sera le barème des Prix figurant sur le site internet "AssoConnect" à la date du renouvellement.

BuyPacker facturera au Client des frais pour les opérations de paiement réalisées sur la plateforme internet du Client selon le barème figurant sur le site internet "AssoConnect". Ces frais sont applicables aux paiements par carte bancaire, par virement et/ou par prélèvement. BuyPacker se réserve le droit de les modifier à tout moment.

En outre, BuyPacker se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes sur le Prix ainsi que sur les frais relatifs aux opérations détaillés dans le présent Article.

**5.2 Paiement en ligne.** BuyPacker utilise les services d'un prestataire Tiers pour les services de paiement en ligne. Le service de paiement en ligne actuellement proposé par BuyPacker dans le cadre des Services est confié à S-Money. Les

conditions générales d'utilisation du service S-Money qui figurent sur le site "AssoConnect" font partie intégrante des présentes Conditions Générales. BuyPacker pourra à tout moment changer de prestataire de services de paiement. En cas de changement de prestataire, ses conditions générales seront applicables au Client à compter de leur publication sur le site "AssoConnect". Dans le cas où un paiement effectué par un Contact serait rejeté, BuyPacker facturera le Client d'un montant forfaitaire de quarante euros (40€) pour chaque paiement rejeté par la banque du Contact.

**5.3 Conditions de paiement.** Pendant toute la durée de l'abonnement aux Services, le Client est facturé et s'engage à rémunérer BuyPacker au titre de la prestation des Services conformément au barème des Prix. L'abonnement aux Services est payable d'avance en totalité. Sauf indication contraire du barème des Prix, BuyPacker facturera le Client, et toutes les sommes qui seront dues à BuyPacker par le Client devront être réglées dans les trente (30) jours de la date de facturation. BuyPacker se réserve la possibilité de facturer le Client par voie électronique, ce que ce dernier accepte expressément. Toutes les sommes dues à BuyPacker par le Client et non réglées à échéance seront soumises à des pénalités de retard à hauteur d'un taux d'un pour cent (1%) par mois, ou du montant maximum autorisé par la loi, le moins élevé des deux étant retenu.

En outre, en cas de retard de paiement, le Client sera de plein droit redevable à l'égard de BuyPacker, d'une indemnité forfaitaire légale pour frais de recouvrement de 40 euros.

**5.4 Droits et Taxes.** Le Client s'engage à satisfaire à toutes ses obligations fiscales liées à la prestation des Services, notamment en matière de taxe sur la valeur ajoutée.

**5.5 Le règlement des factures dues par le Client à BuyPacker se fera par voie de prélèvement ou par carte bancaire.** Le moyen de paiement choisi par le Client sera enregistré et utilisé pour le paiement de toutes les factures dues par le Client à BuyPacker. Dans le cas où un paiement serait rejeté, BuyPacker facturera le Client d'un montant forfaitaire de quarante euros (40€) pour chaque paiement rejeté par la banque du Client.

## 6. Droits de propriété

**6.1 Droit sur la technologie.** Tous les Droits de propriété intellectuelle appartenant à BuyPacker, et /ou relatifs au Logiciel et aux Services sont et resteront, en tout ou partie, la propriété exclusive de BuyPacker et, le cas échéant, des Tiers lui ayant concédé les licences y afférentes.

**6.2 Droit sur le Contenu.** L'ensemble des titres et droits de propriété relatifs aux Contenu transmis à BuyPacker ou mis à la disposition de BuyPacker, ou dont celle-ci aura la connaissance ou l'usage à l'occasion de l'exécution des Services demeurera la propriété du Client. Si l'ensemble ou une partie du Contenu fait l'objet ou est susceptible de faire l'objet de poursuites ou si BuyPacker considère que des Informations sont susceptibles de ne pas respecter les Droits de propriété intellectuelle d'un Tiers ou les dispositions d'une loi ou réglementation applicable, BuyPacker sera alors immédiatement autorisée à suspendre ou supprimer l'accès à l'ensemble ou à la partie du Contenu litigieux ou à supprimer le Contenu litigieux des Services sans encourir une quelconque responsabilité envers le Client. En outre, BuyPacker se réserve le droit de demander la suppression de toute activité ou information à caractère illicite au sens de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

**6.3 Améliorations.** BuyPacker sera libre d'utiliser ou d'intégrer aux Services, sans frais ni charges et sans limitation de durée, dans le monde, toutes les améliorations, idées, demandes, recommandations ou autres informations fournies par le Client ou ses Utilisateurs Autorisés dans le cadre des Services.

## 7. Confidentialité

**7.1 Non divulgation des Informations Confidentielles.** Sous réserve de l'application des dispositions de l'article 11.7 des Conditions Générales, chacune des parties respectera strictement la confidentialité des Informations Confidentielles que l'autre partie lui aura confiées pour lui permettre de disposer de la connaissance nécessaire à la bonne exécution des Services) et s'interdit de les communiquer à des Tiers. Chacune des parties s'engage : (i) à n'utiliser les Informations Confidentielles que dans le cadre de l'exécution des Services et conformément aux dispositions des Conditions Générales; (ii) à ne pas en faire de copie, ni les conserver, en totalité ou en partie, autrement que de la manière expressément autorisée dans le cadre des présentes, (iii) à reproduire et conserver sur les copies des Informations Confidentielles les mentions ou indications relatives à leur caractère protégé et confidentiel (qu'il s'agisse des mentions apposées par la partie à l'origine de la communication de ces informations ou par un Tiers) telles qu'elles figurent sur l'original ou de toute autre manière que la partie à l'origine de la communication de ces informations est raisonnablement

en droit d'attendre.

**7.2 Recours.** Les parties conviennent que, nonobstant toute autre disposition des Conditions Générales, la partie qui n'est pas à l'origine des manquements aux dispositions des Conditions Générales aura le droit de demander une réparation équitable pour protéger ses intérêts, notamment en demandant des mesures provisoires ou permanentes d'injonction, ainsi que des dommages et intérêts. Aucune disposition des présentes ne pourra être interprétée comme limitant tout autre recours dont les parties peuvent bénéficier.

## 8. Durée et fin des Services

**8.1 Durée.** Le Client aura accès aux Services pendant la durée de l'abonnement souscrit par lui qui peut être de 1 à 60 mois selon les modalités d'abonnement choisies.

Si le Client a souscrit à un abonnement d'une durée inférieure strictement à douze (12) mois : A l'issue de la période d'abonnement initial, l'abonnement sera reconduit tacitement par périodes égales à la période d'abonnement initiale sauf dénonciation envoyée par l'une des parties à l'autre au moins deux (2) semaines à l'avance. Toutefois le Client pourra choisir une formule d'abonnement d'une durée différente à condition d'exercer son choix au moins deux (2) semaines avant la date d'échéance de l'abonnement en cours. **Si le Client a souscrit à un abonnement d'une durée supérieure ou égale à douze (12) mois : A l'issue de la période d'abonnement initial, l'abonnement sera reconduit tacitement par périodes égales à la période d'abonnement initiale sauf dénonciation envoyée par l'une des parties à l'autre au moins trois (3) mois à l'avance. Toutefois le Client pourra choisir une formule d'abonnement d'une durée différente à condition d'exercer son choix au moins trois (3) mois avant la date d'échéance de l'abonnement en cours.**

**La dénonciation du contrat pourra être faite par lettre recommandée avec accusé de réception ou email avec accusé de réception.**

**8.2 Résiliation anticipée pour Juste motif.** BuyPacker pourra, par une notification écrite adressée au Client et sous réserve d'un préavis de trente (30) jours, résilier l'abonnement en cours dans l'un des cas décrits aux points (i), (ii) ou (iii) ci-dessous, et le Client pourra, par une notification écrite adressée à BuyPacker et sous réserve d'un préavis de trente (30) jours, résilier l'abonnement en cours dans l'un des cas décrits aux points (ii) ou (iii) ci-dessous (chacun étant ci-après désigné, "Juste motif"). Si le Client résilie l'abonnement en cours pour un Juste motif, BuyPacker lui remboursera prorata temporis le montant du Prix réglé d'avance pour la durée pendant laquelle l'exécution des Services aurait dû être assurée par BuyPacker. Au cas où BuyPacker résilie l'abonnement en cours pour un Juste motif, l'intégralité du montant du Prix versé d'avance par le Client à BuyPacker pourra être conservé par cette dernière.

(i) Le Client ne paye pas une somme due à BuyPacker, au titre de l'abonnement en cours, dans les dix (10) jours suivant la notification écrite de ce défaut de paiement par BuyPacker envoyée en lettre recommandée avec avis de réception ;

(ii) L'autre partie se rend coupable d'un manquement à une condition ou disposition des présentes importante, autre que celles relatives au paiement du Prix, auquel il n'est pas remédié dans les trente (30) jours suivant la notification écrite de ce manquement adressée à la partie qui en est responsable en lettre recommandée avec avis de réception ; (iii) L'autre partie (a) cesse ou suspend ses activités, ou (b) est en cessation de paiement, reconnaît par écrit son incapacité à payer ses dettes à échéance, passe un concordat en faveur de ses créanciers, ou est directement placée sous le contrôle d'un administrateur, d'un liquidateur ou d'une autre autorité similaire ou (c) fait faillite ou fait l'objet d'une procédure de redressement ou de liquidation judiciaire.

**8.3 Déchéance du terme.** (a) Suspension des Services : en cas de non-respect par le Client d'une seule échéance de paiement, BuyPacker pourra, dans les dix (10) jours suivant la notification écrite de ce défaut de paiement par BuyPacker, suspendre l'accès du Client aux Services ainsi que l'exécution des Services jusqu'à ce que le Client ait remédié à son manquement et effectué les paiements dus, et que des dispositions, acceptées préalablement par BuyPacker, aient été prises pour garantir le paiement des factures à venir. (b) Exigibilité immédiate : à chaque fois que le Client ne respectera pas une échéance de paiement en application des Conditions Générales, BuyPacker aura le droit, à son entière discrétion et nonobstant la faculté de BuyPacker de résilier l'abonnement pour un Juste Motif, de déclarer que toutes les sommes dues au titre des Services, sont immédiatement exigibles passé un délai de dix (10) jours suivant la

notification écrite de ce défaut de paiement par BuyPacker. BuyPacker pourra bénéficier de tous les recours légaux disponibles pour recouvrer les sommes dues. Le fait pour BuyPacker de ne pas se prévaloir de la déchéance du terme ne constituera pas une renonciation à ce droit, en toute autre occasion, ni à un droit futur de se prévaloir de cette déchéance. (c) Clause de dommages et intérêts : le Client reconnaît qu'en cas de non-respect d'une échéance de paiement, si BuyPacker résilie l'abonnement en cours pour Juste Motif, ou non, les dommages et intérêts seront difficiles à évaluer, de sorte que BuyPacker pourra prétendre, à titre d'évaluation forfaitaire des dommages subis par elle, au paiement de : (i) toutes les sommes dues au titre de toute prestation de services non achevée en vertu des présentes et; (ii) à toutes les sommes qui lui seraient revenues si l'abonnement s'était poursuivi pendant sa durée initiale ou renouvelée, le cas échéant, y compris et sans caractère limitatif, tous les frais, dépenses, intérêts, charges et droits, permettant de dédommager BuyPacker de son manque à gagner, sous la forme de dommages et intérêts et non à titre de pénalité, nonobstant tous les autres droits ou recours à la disposition de BuyPacker.

**8.4** Restitution de tout support. En cas de résiliation de l'abonnement en cours conformément aux dispositions des présentes, BuyPacker pourra, sans délai, empêcher le Client d'accéder aux Services et de les utiliser. Le Client s'oblige à cesser immédiatement d'utiliser les Services, Logiciels et Informations Confidentielles qu'elle aura reçus de BuyPacker. Le Client s'oblige en outre à restituer tout support matériel qui lui aurait été transmis par BuyPacker pour l'exécution des Services.

**8.5** Conséquence de la résiliation. Nonobstant toute résiliation du Contrat, l'Article 7 ("Confidentialité") continuera de s'appliquer pendant une durée de cinq (5) ans à compter de la date d'effet de la résiliation du Contrat, l'Article 11.3 ("non-sollicitation du personnel") pendant une durée d'une (1) année conformément aux dispositions de cet article, alors que les Articles 6 ("Droits de propriété"), 8.3 ("Déchéance du terme"), 9 ("Clause de non responsabilité; Limitation de responsabilité"), 10 ("Garanties") et 11.5 ("Règlement des litiges – Juridiction et Droit applicable") continueront de s'appliquer pendant tout le temps où BuyPacker disposera de droits en application desdits articles. Tous les autres droits concédés par les présentes cesseront de s'appliquer à la date d'effet de la résiliation.

**8.6** Réversibilité. En cas de cessation des relations commerciales entre le Client et BuyPacker pour quelque cause que ce soit, BuyPacker pourra assurer la réversibilité des Données appartenant au Client sur le plan technique si le Client en fait la demande.

Ce droit s'exerce pendant le délai nécessaire à la réalisation de la réversibilité et, au plus tard dans un délai de trois (3) mois suivant la cessation des relations commerciales pour quelque cause que ce soit.

Les services d'assistance à la réversibilité effectués par BuyPacker seront facturés au Client dans leur intégralité sur la base des tarifs en vigueur au jour de la résiliation des Services, après acceptation d'un devis présenté à ce titre au Client par BuyPacker.

## 9. Clause de non responsabilité ; limitation de responsabilité

**9.1** Clause de non responsabilité. Sous réserve des dispositions légales applicables et sauf dispositions contraires des Conditions Générales, les Services sont fournis "en l'état" et BuyPacker rejette expressément toute garantie implicite concernant le caractère commercialisable et l'adaptation des Services à un objet particulier lié à, découlant de, ou concernant les Conditions Générales. BuyPacker rejette expressément toute déclaration ou garantie selon laquelle l'accès aux Services ou leur utilisation ne comportera pas d'erreur, sera sécurisée ou ininterrompue ou que leurs informations ou leur contenu seront exacts ou donnés en temps utile.

**9.2** Limitation de responsabilité. Sous réserve des dispositions légales applicables, BuyPacker ne sera en aucun cas tenue responsable d'une perte de profits, d'une perte de jouissance, d'une interruption des activités, de la perte de données, des frais d'approvisionnement en technologies ou services de substitution, de toute pénalité et/ou dommages et intérêts de toute nature, liés à ou découlant de l'exécution ou de l'utilisation des Services. BuyPacker ne sera pas non plus tenue responsable des dommages causés par des retards de livraison ou d'exécution des Services. La responsabilité de BuyPacker, pour quelque raison que ce soit, ne pourra être supérieure au montant du prix effectivement payé par le Client au cours des douze (12) mois précédant la survenance du manquement ou du dommage.

## 10. Garantie

**10.1** De BuyPacker. BuyPacker s'engage à défendre le Client, par tout moyen qu'elle jugera le plus approprié, y compris par voie de protocole transactionnel, contre toute réclamation formulée à l'encontre du Client au titre d'une violation d'un

Droit de propriété intellectuelle consécutive à l'utilisation des Services, et à garantir le Client de tous les dommages et frais qui lui seront demandés au titre d'une telle réclamation ou procédure. Le Client reconnaît que BuyPacker sera libérée de l'obligation susdite si elle n'a pas pris toutes les mesures qui s'imposent pour limiter les frais dus, et transmis à BuyPacker : (i) une notification écrite l'informant de cette réclamation ou procédure ou de son éventualité adressée sans délai; (ii) le contrôle total des moyens de défense et le pouvoir de se défendre ou de transiger dans le cadre de cette réclamation ou procédure et (iii) des informations complètes et pertinentes ainsi que l'assistance nécessaire pour transiger et/ou se défendre contre cette réclamation ou procédure. Le Client aura le droit de faire appel à son propre avocat et de prendre part à la défense à ses propres frais, sous réserve que BuyPacker garde le contrôle total des moyens de défense. De plus, BuyPacker pourra à son entière discrétion et à ses frais, soit : (a) permettre au Client de continuer à utiliser les Services litigieux ou ; (b) remplacer les Services litigieux par des services ayant la même fonctionnalité sous réserve du respect des dispositions légales et contractuelles applicables, ou (c) modifier les Services litigieux de manière à faire cesser la violation invoquée ou si (a), (b), et (c) ne sont pas réalisables d'un point de vue économique, (d) BuyPacker cessera d'assurer l'exécution des Services litigieux, paiera sous forme de dommages et intérêts une somme égale au montant du prix restant dû pour la durée pendant laquelle lesdits Services auraient dû être assurés supprimera l'accès et l'utilisation des Services litigieux par le Client. En exerçant l'option (d) prévue ci-dessus, BuyPacker ne sera tenue à aucune autre obligation ou responsabilité envers le Client concernant les Services litigieux. A l'exception de ce qui est indiqué ci-dessus, BuyPacker ne sera redevable d'aucun frais ou dépense exposé sans son autorisation écrite et préalable. Les obligations qui précèdent ne s'appliquent pas aux Services, Logiciels ou à certains de leurs éléments (i) non fournis par BuyPacker, (ii) fabriqués en totalité ou en partie selon le cahier des charges du Client, (iii) qui sont modifiés après avoir été livrés par BuyPacker, (iv) qui sont combinés à d'autres produits, procédés ou matériels auxquels la violation invoquée se réfère, (v) si le Client continue ses agissements après avoir été informée de la violation ou après avoir été informée des modifications qui auraient évité la violation invoquée ou (vi) si l'utilisation que fait le Client de ces Services ou de ce Logiciel n'est pas conforme aux Conditions Générales. Le Client garantira alors BuyPacker de tous les dommages et intérêts, honoraires et frais, notamment d'avocat, liés à toute réclamation ou action relative aux Services litigieux, lorsque la garantie de BuyPacker sera exclue en raison de la survenance d'une des conditions prévues au (i), (ii), (iii), (iv), (v) et (vi) de la phrase précédente.

**10.2 Du Client.** Le Client garantira BuyPacker et ses Sociétés Affiliées, leurs administrateurs, actionnaires, membres, agents et salariés contre toute amende, pénalité, coût, perte, responsabilité et frais (honoraires d'avocat compris) qui seraient dues en raison de l'utilisation non conforme des Services par le Client en application des Conditions Générales.

**10.3 Recours exclusif.** Les dispositions de l'Article 10 ci-dessus constituent l'intégralité des dispositions relatives à la responsabilité et aux obligations afférentes de BuyPacker et des Tiers lui ayant concédé une licence, et le recours exclusif du Client au titre de toute violation réelle ou revendiquée d'un Droit de propriété intellectuelle par les Services, un Logiciel ou un de leurs éléments.

## 11. Généralités

**11.1 Notifications.** Toute notification devant être adressée ou transmise en vertu des présentes ou de la loi doit être effectuée par écrit et être : (i) remise en main propre, (ii) envoyée par courrier recommandé avec accusé de réception ou (iii) envoyée par e-mail avec demande d'accusé de réception. Tout changement d'adresse du Client ou de BuyPacker devra faire l'objet d'une notification conformément au présent Article. Les notifications seront réputées avoir été reçues au moment de la remise en main propre, ou trois (3) jours ouvrables après leur remise à la poste ou leur envoi par e-mail conformément à ce qui est mentionné ci-dessus.

**11.2 Déclarations.** Le Client déclare et garantit (i) qu'il est une personne morale dûment constituée, existant valablement et en conformité avec les lois du pays où il est domicilié, (ii) qu'il a le pouvoir de s'engager vis-à-vis de BuyPacker selon les termes des présentes Conditions Générales, (iii) qu'il exerce une activité licite au regard de la réglementation française, (iv) que les informations qu'il a fournies dans le cadre de sa souscription aux Services sont exactes, complètes et à jour et (v) que les Conditions Générale auront une force obligatoire et exécutoire à son encontre conformément à leurs dispositions.

En cas de violation des déclarations visées ci-dessus, BuyPacker se réserve le droit de suspendre l'accès aux Services ou de résilier l'abonnement en cours la violation de l'une quelconque de ces déclarations étant considérée comme un Juste motif au bénéfice de BuyPacker. Le Client s'engage à fournir à BuyPacker à première demande de BuyPacker, tout document permettant de justifier des informations fournies par le Client dans le cadre de sa souscription.

**11.3 Non-sollicitation du personnel.** Le Client reconnaît que les activités commerciales de BuyPacker dépendent de sa

capacité à gérer ces activités et projets grâce à un personnel qualifié et à utiliser correctement son personnel et ses sous-traitants. Le Client s'abstiendra, directement ou indirectement, pour son compte ou celui d'une autre personne physique ou morale, en tant que mandant, agent, salarié, actionnaire, associé, dirigeant, administrateur, propriétaire ou autrement, de débaucher, participer au débauchage ou inciter des salariés ou sous-traitants de BuyPacker à rompre leur relation contractuelle avec cette dernière, pendant la durée au cours de laquelle ce salarié ou sous-traitant travaillera avec le Client et ce pendant une durée d'une (1) année après que le salarié ou sous-traitant aura fini d'assurer l'exécution de ses services pour le Client.

**11.4 Cession.** Aucun droit contractuel ne peut être cédé ou transféré de quelque manière que ce soit par le Client, en totalité ou en partie, volontairement ou non, sauf dans le cadre d'une cession d'éléments d'actif, d'une fusion ou de toute autre opération ayant des effets similaires. Sous réserve de ce qui précède, les Conditions Générales sont opposables au Client et à ses successeurs et ayant droits. BuyPacker se réserve le droit de céder ou transférer ces droits contractuels à toute personne de son choix.

**11.5 Règlement des litiges – Juridiction et droit applicable.** Toute réclamation concernant les Services doit être adressée au service client de BuyPacker à l'adresse suivante : [nous-contacter@buypacker.com].

A défaut de règlement amiable, tous litiges ou réclamation liés à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes Conditions Générales ou à l'utilisation des Services seront soumis à la compétence exclusive du tribunal de commerce de Paris, nonobstant pluralité des défendeurs ou appel en garantie.

**11.6 Indépendance.** Les relations entre BuyPacker et le Client sont celles de contractants indépendants et aucune disposition des présentes ne sera interprétée comme pouvant transférer le contrôle des activités de l'autre, ni ne lui confèrera la qualité d'associé, de membre d'une joint-venture, de co-proprétaire ou de participant à une entreprise conjointe ou commune.

**11.7 Communication.** Le Client accorde par les présentes à BuyPacker le droit de mentionner son nom et ses produits ou services dans ses listings client, sur son site internet, dans une fiche de profil client et dans de futurs communiqués de presse.

**11.8 Informatique et libertés.** Dans le cadre de l'exécution des Services, le Client sera responsable de la collecte des données et fichiers nécessaires notamment en vue de l'utilisation et/ou de la gestion pour son compte des noms d'utilisateur et mot de passe prévues à l'Article 3.2 des Conditions Générales et des noms d'utilisateur et des mots de passe correspondants permettant aux Contacts d'accéder à sa plateforme Internet. Le Client s'engage à ce titre à effectuer les déclarations auprès de la Commission de l'Informatique et des Libertés (CNIL) qui lui incombent en vertu de la loi "Informatique et libertés" du 6 janvier 1978 telle que modifiée. Le Client devra notamment mentionner dans les déclarations auprès de la CNIL que ses fichiers nominatifs sont hébergés par BuyPacker. A cet égard, BuyPacker s'engage à communiquer au Client les informations nécessaires ou utiles que celle-ci demanderait pour sa déclaration. BuyPacker s'engage également à prendre et maintenir les mesures techniques nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des fichiers et données conformément aux dispositions légales applicables et aux déclarations effectuées par le Client auprès de la CNIL.

**11.9** BuyPacker utilise des services de Google, en particulier Google Maps. L'acceptation des présentes Conditions Générales vaut acceptation des Conditions d'Utilisation de Google. Les règles de confidentialité associées sont détaillées sur cette page : [www.google.fr/intl/fr/policies/privacy/](http://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy/)

**11.10 Divers.** Le Client reconnaît avoir lu les Conditions Générales, en avoir compris les termes, et accepte d'être lié par celles-ci. Les Conditions Générales prévalent sur les conditions générales du Client. Aucun salarié, agent, représentant ou Société Affiliée de BuyPacker n'a le pouvoir d'engager BuyPacker par des déclarations ou garanties orales concernant le Logiciel ou les Services. Les déclarations ou garanties écrites ne figurant pas expressément dans les Conditions Générales n'auront aucune force obligatoire à l'égard de BuyPacker.

## 12. Support technique et compatibilité

L'utilisation des Services est au minimum compatible avec l'utilisation de la dernière version des navigateurs suivants, Firefox, Internet Explorer, Safari et Google Chrome. BuyPacker ne maintiendra pas de compatibilité de AssoConnect avec les navigateurs qui ne sont pas mis à jour par leurs éditeurs.